



OFÍCIO VEREADOR Nº 1869/2022

São Roque, 14 de outubro de 2022.

Prezada Senhora,

Venho, por meio deste, cordialmente **oficiar ao Departamento de Bem Estar Social sobre várias denúncias trazidas por mulheres, conforme atendimentos documentados e arquivados sob sigilo na Procuradoria Especial da Mulher da Câmara da Estância Turística de São Roque, que reportaram os seguintes fatos acontecidos, no Centro de Referência da Assistência Social (CRAS), do Paisagem Colonial:**

- 1) Desde o início do ano são desrespeitadas como cidadãs e humilhadas pelos funcionários;
- 2) Pessoas que deveriam preservar pela ética e educação gritaram com elas diante de outras pessoas e já chegaram ao extremo de jogar prontuário nos rostos das reclamantes, alegando que “está um lixo”;
- 3) Funcionários não estão respeitando os horários de atendimento e entrega de cestas básicas;
- 4) Ao questionar determinados procedimentos, esses cidadãos teriam sofrido ameaça por membros do CRAS do Paisagem Colonial de que poderão ter seus benefícios (Benefício de Prestação Continuada, Auxílio Brasil e cesta básica) cancelados;
- 5) Na maior parte das vezes, recebem a cesta básica sem o lacre, faltando itens de suma importância, tais como leite, biscoito recheado, achocolatado, entre outros;

Dessa forma, cumprindo sua missão de defender as mulheres em seus direitos, requer que sejam tomadas providências, tais como melhor fiscalização e treinamento dos funcionários para um atendimento acolhedor, respeitoso, digno como deve ser, para que situações tão vexatórias e humilhantes como estas, não voltem a acontecer.

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 - **Fone:** (11) 4784-8444 - **Fax:** (11) 4784-8447
Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | **E-mail:** camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br
São Roque - 'A Terra do Vinho e Bonita por Natureza'

Na certeza de que dispensará especial atenção a este Ofício, desde já agradeço, renovando meus mais sinceros protestos de elevada estima e de distinta consideração.

Atenciosamente,

CLÁUDIA RITA DUARTE PEDROSO
(DRA CLAUDIA PEDROSO)

Vereadora

À

Ilustríssima Senhora

SIMONE JUDICA

MD. Diretora do Departamento de Bem Estar Social da
Prefeitura Municipal da Estância Turística de São Roque – SP

PROTOCOLO Nº CETSUR 14/10/2022 - 16:16 12723/2022/AH