

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 | Caixa Postal 80 - CEP 18130-970 | São Roque/SP
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 | Fone: (11) 4784-8444 | Fax: (11) 4784-8447
Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | E-mail: camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br

São Roque - "A Terra do Vinho e Bonita por Natureza"

OFÍCIO VEREADOR Nº 287/2019

São Roque, 20 de março de 2019.

Excelentíssimo Senhor Prefeito,

Venho por meio deste, solicitar os bons ofícios de Vossa Excelência, no sentido de que sejam tomadas providências referentes ao atendimento que vem sendo prestado aos pacientes da Unidade Central do Posto de Saúde.

A má prestação de serviço público na área de saúde do município vem gerando insatisfação por parte da população, chegando ao conhecimento deste Vereador relatos com relação ao atendimento na Unidade Central de Saúde, dentre os quais segue anexo relato de uma munícipe em que narra o mau atendimento prestado à mesma. Pelos motivos ora expostos, este Vereador solicita que as devidas providências sejam tomadas.

Na certeza de que dispensará especial atenção a este Ofício, desde já agradeço, renovando meus mais sinceros protestos de elevada estima e de distinta consideração.

Atenciosamente,


MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO
GUTO ISSA
Vereador

Ao

Excelentíssimo Senhor

CLÁUDIO JOSÉ DE GÓES

DD. Prefeito da Estância Turística de São Roque – SP

São Roque, 20 de março de 2019

Quero registrar minha insatisfação diante do atendimento da unidade central de saúde (próximo ao mercado leve).

Estou fazendo acompanhamento da minha pressão 3 vezes por semana a pedido da Dr. Fátima, acontece que não é de hoje que chego na unidade e fico horas esperando isso mesmo horas, sei que para medir a pressão é necessário uma pausa um descanso até medir mas acontece que tenho ficado mais de 1 hora aguardando, pois hoje cheguei na unidade as 13:15 aguardei até 13:30 para entregar meu cartão, pois quando foi 14:15 fui até o balcão e perguntei se iria demorar para me atenderem pois entro trabalhar as 14:00 horas já estava atrasada e a resposta foi a seguinte:

As enfermeiras estão atendendo o pós atendimento médico esse horário é demorado mesmo pode ver que a unidade esta cheia se esta com tanta pressa pode ir na sala da enfermeira pegar seu cartão e ir embora.

Eu fui até a sala e tinha 2 enfermeiras conversando sem atender nenhum paciente perguntei sobre meu cartão e me falaram que não estava lá que ainda estava no balcão e só nessa hora a enfermeira Marli falou que ela iria me atender, fiquei aguardando pelo atendimento hoje 1 hora e 30 minutos acho um absurdo isso pois nem eu nem qualquer outro paciente merece esperar todo esse tempo, estou com pressão alta e por isso estou fazendo o acompanhamento e ainda passo por isso é para deixar a gente mais nervosa.

Peço por gentileza não só por mim mais por todos os pacientes da UNIDADE CENTRAL que conversem com os funcionários de lá para melhorar o atendimento, sei bem que lidar com o público não é fácil mas ter educação é essencial nunca faltei com respeito com nenhum deles e nem hoje depois de esperar mais de 1 hora e receber uma resposta grosseira faltei com educação com elas e não acho certo faltarem com respeito comigo nem com outros pacientes.

Por fim espero que isso não aconteça mais e deixo registrado minha reclamação.

Att; Flávia Dayane Domingues

Flávia Dayane Domingues - 20/03/2019