



OFÍCIO VEREADOR Nº 632/2025

São Roque, 22 de abril de 2025.

Excelentíssimo Senhor Prefeito,

Chegaram ao conhecimento deste parlamentar algumas queixas de usuários do transporte coletivo municipal que utilizam a linha com destino ao Outlet Catarina, especialmente trabalhadores que dependem desse trajeto para o cumprimento regular de suas jornadas laborais.

Segundo os relatos recebidos, os ônibus têm saído com atraso do terminal, comprometendo a pontualidade da chegada ao destino final. Essa situação impacta diretamente a rotina dos trabalhadores, que se veem prejudicados em seus horários de entrada, inclusive aos fins de semana e feriados, quando o serviço já opera com menor frequência.

Adicionalmente, foi informado que, durante o feriado de Páscoa de 2025, o veículo articulado, habitualmente utilizado para atender à demanda elevada da linha, foi substituído por um ônibus convencional, o que resultou em superlotação, desconforto e insegurança aos passageiros.

Diante disso, solicitamos que sejam adotadas as **providências cabíveis para o cumprimento rigoroso dos horários estabelecidos e para a manutenção do padrão de veículo previamente acordado, de modo a assegurar condições adequadas de transporte aos usuários da linha em questão.**

Reforçamos que a regularidade e a adequação da frota são fatores essenciais para a credibilidade e a qualidade do serviço público ofertado. Aguardamos retorno com as informações sobre as medidas que serão adotadas para correção da situação relatada.

Na certeza de que dispensará especial atenção a este documento, desde já agradeço, renovando meus mais sinceros protestos de elevada estima e de distinta consideração.

Atenciosamente,

MATEUS TARABORELLI FOINA
(MATEUS TARABORELLI)
Vereador

Ao Excelentíssimo Senhor
MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO
Prefeito da Estância Turística de São Roque – SP