



## Pedido de e-SIC 018/2024



Situação em 20/06/2024 14:26: Em tramitação interna | Código nº 235.817.079.386.146.435

Associação dos Proprietários em Villa di Roma  
(via WEB)

Para

GP-OUV - Ouvidor...

GP-OUV - Ouvidoria Geral

Em 14/02/2024 às 16:23

### Pedido de Informação

Ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal da Estância Turística de São Roque/SP

A/C D.D Diretor do Departamento de Obras

Sirvo-me do presente, na condição de representante legal da Associação dos Proprietários de Villa di Roma que representa as 97 (noventa e sete) famílias residentes no "LOTEAMENTO VILLA DI ROMA" (doc. anexo), situado no bairro do Guaçu em São Roque, para solicitar de Vossa Senhoria uma Intervenção EMERGENCIAL e URGENTE por parte da Prefeitura Municipal de São Roque, no sentido de avaliar, estabilizar e reparar o desabamento de parte da Alameda Di Veneza, via pública localizada no Loteamento Villa di Roma, conforme fotografias anexas.

O desabamento da via pública se iniciou há poucos dias com a abertura de uma pequena cratera (fotografia anexa). No entanto, após a chuva ocorrida na noite de 13/02/2024, a situação se agravou sobremaneira, eis que levou ao desabamento de grande parte da via pública, causando uma imensa cratera, conforme se observa das fotografias anexas.

Conforme se verifica, no momento existe uma enorme cratera aberta no local decorrente das chuvas e da erosão que vem deteriorando a cada dia mais.

Ressalto que, além de ser uma das vias públicas onde, obrigatoriamente, todos os dias circulam 97 famílias, cerca de 300 pessoas entre pais e mães de família, idosos, crianças, todas residentes no local, a área do desabamento se encontra bem ao lado do playground existente na referida via, onde crianças brincam todos os dias.

Desse modo, se a área não for reparada imediatamente, ainda que de maneira paliativa (aterro para suavizar a queda d'água e conter a erosão) certamente ocorrerá uma tragédia devido à iminente ruptura do restante da rua, que "engolirá" quem pelo local estiver transitando no momento (país, mães, crianças e idosos), além de casas, veículos, etc.

Sempre que necessitamos da intervenção da Prefeitura fomos atendidos com bastante prontidão, motivo pelo qual, acreditamos que certamente a municipalidade nos atenderá a contento como de costume.

Trata-se de uma solicitação URGENTE para intervenção emergencial do departamento de obras da Prefeitura de São Roque, responsável pelo local, conter ou, no mínimo, minimizar os danos no local a fim de preservar não apenas a infraestrutura viária da via pública (Alameda do Veneza), mas também as vidas e a integridade física daqueles que ali transitam todos os dias.

É com grande preocupação que observamos o agravamento das condições dessa cratera, que vem se abrindo mais a cada dia, como pode ser observado nas imagens anexas, especialmente considerando estamos na temporada de chuvas e que assim permanecerá com chuvas intensas no decorrer dos próximos meses até o fim do verão.

Dadas as condições atuais, é evidente que existe um risco significativo de um volumoso deslizamento de terra, seguido de desbarrancamento e até a ruptura do restante da via pública.

Desta feita, solicitamos, formalmente a este DD. órgão, competente e responsável pelo local, que se digne enviar uma equipe do departamento de obras, para realização de Obra EMERGENCIAL visando estabilizar e estancar a erosão com a consequente abertura ainda maior da referida cratera, bem como de se evitar uma tragédia com perda de vidas oriunda da iminente ruptura integral da Via Pública (Alameda di Veneza).

Aproveito a oportunidade para apresentar nossas homenagens e manifestação de elevada estima e distinta consideração.

No aguardo do retorno.

Atenciosamente,

Alexandre Schumann Thomaz - Presidente  
Associação dos Proprietários em Villa di Roma  
CNPJ 09.599.099/0001-64

---

[2235bdc0\\_69fc\\_4932\\_a200\\_ee7ee2388400.jpeg](#) (427,62 KB) 7 downloads

[4559\\_Estatuto\\_Social\\_Villa\\_di\\_Roma.pdf](#) (2,09 MB) 4 downloads

[4915b38e\\_2db0\\_4ab9\\_997f\\_bea1ba537da.jpeg](#) (413,17 KB) 6 downloads

---

<a href="#">4c0a5198_2ed1_4b3d_ab48_93fe8a05ac4e.jpeg</a> (359,37 KB)	5 downloads
<a href="#">88f550c3_1771_41b3_a61c_8031dfe585d1.jpeg</a> (365,50 KB)	6 downloads
<a href="#">Assembleia_Marco_2023.pdf</a> (606,72 KB)	4 downloads
<a href="#">e413ee2c_2f60_4d1b_8f6e_f667d14846e4.jpeg</a> (377,67 KB)	5 downloads
<a href="#">e4dcaa1c_6dbe_46a0_8b7b_552ea74b16e4.jpeg</a> (338,56 KB)	6 downloads
<a href="#">ec9d8ae3_9762_4f0f_a1f4_583aad863773.jpeg</a> (332,55 KB)	6 downloads
<a href="#">IMG_5963.jpeg</a> (5,68 MB)	5 downloads
<a href="#">IMG_5964.jpeg</a> (6,51 MB)	5 downloads
<a href="#">IMG_5965.jpeg</a> (6,96 MB)	5 downloads

## Transparência — Quem já visualizou

Letícia de Souza Quirino Pereira - Auxiliar de escritório	DJ » DLE	13/05/2024 às 14:08
Marta Galoni da Silva Mota - Chefe de Divisão	DJ » DLE	13/05/2024 às 11:54
João Augusto Gardini Martins - Chefe de Divisão Judicial	GP » GP-ASSTEC	13/05/2024 às 11:04
Michael Dos Santos - Coordenador Adjunto	GP » GP-DC	26/04/2024 às 15:26
Juliana Egydio Caldevilla Bonfietti - Diretora de Planejamento e Meio Ambiente	DP	24/04/2024 às 10:21
Paula Pignonato - Ouvidor da GCM	GP	18/04/2024 às 15:08
João Augusto Gardini Martins - Chefe de Divisão Judicial	GP	17/04/2024 às 17:20
Consulta externa por código		07/03/2024 às 14:44
Rosenalva Albuquerque da Silva - auxiliar de serviços	DO	16/02/2024 às 10:40
Marcos Felício da Costa - Chefe de Divisão de Obras	DO	15/02/2024 às 15:09
Antônio Augusto Godinho - coordenação de defesa civil	GP » GP-DC	15/02/2024 às 13:02
Carolina Arrufo de Almeida - Ouvidora	GP-OUV	14/02/2024 às 16:28
Associação dos Proprietários em Villa di Roma		14/02/2024 às 16:23

**Despacho 1-018/2024**

Prezado Sr. Antônio,

14/02/2024 às 16:33

Encaminhado



**GP-OUV**

Carolina Arrufo de Almeida - *Ouvidora*



GP » **GP-DC**

A/C Antônio Augusto Godinho - *coordenação de defesa civil*

Encaminho esta solicitação de providências para análise e soluções possíveis.

At.te.,



**Despacho 2-018/2024**

15/02/2024 às 14:43

Respondido



GP » **GP-DC**

Antônio Augusto Godinho - *coordenação de defesa civil*



**GP-OUV**

Ao Departamento : Ouvidoria

Data da Realização:15/02/2024.

Local:Alameda de Veneza.

Autor: Rafael Marreiro de Godoy.

Participantes: Antonio Augusto Godinho - Coordenador e Eng. Defesa Civil

Solicitante:Alexandre S. Tomaz.(975494047).

No Local:ausente

- Descrição da área no momento da vistoria

Efetuada vistoria no local citado, essa COMPDEC constatou que no condomínio, depois da divisa,existe um processo patológico de deslizamento de barranco,fora da área do condomínio.

Observamos que o mesmo atingiu o arruamento,e caixa de drenagem,local interdito.

Não observamos tubo de drenagem caído no fundo da vala.

Constatamos que houve enfraquecimento do barranco.

Conclusão

Essa COMPDEC avalia que há necessidade de manutenção urgente para conter o processo de erosivo, que pode cada vez mais atingir o arruamento e a área do condomínio



—  
Este documento foi assinado digitalmente.

- [DSC07292.JPG](#) (2,32 MB) 6 downloads
- [DSC07293.JPG](#) (1,99 MB) 6 downloads
- [DSC07294.JPG](#) (2,20 MB) 5 downloads
- [DSC07295.JPG](#) (2,05 MB) 5 downloads

15/02/2024 às 14:43

GP » GP-DC • **Antônio Augusto Godinho** solicitou a assinatura de **Antônio Augusto Godinho** em Despacho 2- 018/2024

assinado

15/02/2024 às 14:43

GP » GP-DC - Antônio G. assinou digitalmente [Assinatura 1Doc] com o certificado **ANTÔNIO AUGUSTO GODINHO** CPF **064.XXX.XXX-74** conforme [MP nº 2.200/2001](#)

Verificar Co-assinar

**Despacho 3-018/2024**

15/02/2024 às 14:50

Encaminhado

**GP-OUV**Carolina Arrufo de Almeida - *Ouvidora***DO**A/C Marina Menezes de Magalhaes Ribeiro - *Diretora de obras*

Prezada Sra. Diretora,

Encaminho a presente manifestação diante da avaliação feita pela Defesa Civil para análise do exposto e soluções possíveis.

At.te.,

...

**Despacho 4-018/2024**

07/03/2024 às 13:48

Respondido

**GP-OUV**Carolina Arrufo de Almeida - *Ouvidora***DO**

Prezadas(os) Senhoras(es),

Visto que dia 05/03/2024 se encerrou o prazo de 20 dias para dar uma resposta à Ouvidoria, solicito informações pertinentes ao andamento da demanda. Favor incluir justificativa para prorrogação de prazo, caso necessite de mais tempo.

Atenciosamente

...

**Despacho 5-018/2024**

01/04/2024 às 11:32

Respondido

**GP-OUV**Carolina Arrufo de Almeida - *Ouvidora***DO**

Solicito informações referente a demanda.

...

**Despacho 6-018/2024**

17/04/2024 às 17:02

Respondido

Prezados, Boa tarde,

Pelo presente, venho reiterar o presente expediente, rogando ao Departamento de Obras que compareça ao local dos desabamentos. Reitero que a situação está se deteriorando dia após dia. Em decorrência das chuvas

Associação dos  
Proprietários em Villa di  
Roma



Envolvidos

de ontem, mais uma parte da via pública cedeu e certamente será engolida por completo se nenhuma intervenção for levada a efeito, além de estar se aproximando da área do playground e das residências, podendo ocorrer uma tragédia caso alguém se aproxime da área de desabamento ou se esta avançar. A teor do parecer da Defesa Civil, poderá ocorrer o desabamento por completo da via. A própria Defesa Civil se manifestou acerca da urgência de uma intervenção pelo Departamento de Obras. Este procedimento foi aberto em Fevereiro/24 e já se arrasta por mais de dois meses sem resolução, dada a gravidade que a situação exige. Aguardamos providências urgentes, caso contrário teremos que buscar o socorro do Ministério Público através da Promotoria de Justiça de Habitação e Urbanismo local.

No aguardo do retorno.

Atenciosamente,

Alexandre Schumann Thomaz - Presidente

Associação dos Proprietários em Villa di Roma

CNPJ 09.599.099/0001-64

**Despacho 7-  
018/2024**

17/04/2024 às 17:06

Encaminhado



**GP-OUV**

Carolina Arrufo de  
Almeida - *Ouvidora*



**GP**

Encaminho para conhecimento da situação



**Despacho 8-  
018/2024**

24/04/2024 às 10:03

Encaminhado



**GP**

João Augusto  
Gardini Martins -  
*Chefe de Divisão  
Judicial*



**DP**

Senhora Diretora,

Conhecendo do quanto exposto junto ao Despacho 2, onde foi constatado o "*enfraquecimento do barranco*" onde se encontra o arruamento, encaminho-lhe o presente para análise e, caso enquadre-se nas competências desse Exímio Departamento, providências necessárias.

Nada mais para o momento.

Respeitosamente,



**Despacho 9-  
018/2024**

06/05/2024 às 13:53

Respondido



**DP**

Juliana Egydio

Ilmo Sr João,


como trata-se de um loteamento aprovado, com autorização de fechamento, solicito que seja anexado à este processo o decreto de autorização bem como, os termos e condições para que isso fosse aprovado para que possamos entender de quem é a responsabilidade de manutenção da referida rua.




Caldevilla Bonfietti -  
Diretora de  
Planejamento e  
Meio Ambiente

 Envolvidos


**Despacho 10-018/2024**  
13/05/2024 às 10:56  
Encaminhado


 **GP-OUV**  
Carolina Arrufo de Almeida - *Ouvidora*

 GP » **GP-ASSTEC**  
A/C João Augusto Gardini Martins -  
*Chefe de Divisão Judicial*

...

**Despacho 11-018/2024**  
13/05/2024 às 11:10  
Encaminhado

 GP » **GP-ASSTEC**  
João Augusto Gardini Martins -  
*Chefe de Divisão Judicial*

 DJ » **DLE**

Senhoras,

Encaminho-lhe o presente para levantamento do Decreto referido junto ao Despacho 9.


Grato, desde já.

Atenciosamente,

...

**Despacho 12-018/2024**  
14/05/2024 às 09:23  
Respondido

 DJ » **DLE**  
Marta Galoni da Silva Mota - *Chefe de Divisão*

 Envolvidos

Não foi localizado decreto de permissão de fechamento de via. Em nome do requerente, apenas o decreto 9858 que segue anexo, porém, refere-se a objeto distinto.

At.te.

...

---

[Decreto\\_9858.pdf](#) (213,51 KB) 5 downloads

---

[Decreto\\_9858\\_termo.pdf](#) (1,24 MB) 4 downloads

Prezados, Boa tarde.

**Despacho 13-018/2024**

18/06/2024 às 15:37

Respondido

Associação dos Proprietários em Villa di Roma



Envolvidos

Pelo presente, solicitamos seja dado andamento na presente demanda a qual se encontra aguardando resolução desde fevereiro/2024, sendo que procedeu-se ao último andamento há quase 40 (quarenta) dias, considerando a gravidade da situação atual do local aguardando intervenção urgente do departamento de obras.

Atenciosamente,  
Associação dos Proprietários em Villa di Roma

**Despacho 14-018/2024**

18/06/2024 às 15:42

Encaminhado

**GP-OUV**Carolina Arrufo de Almeida - *Ouvidora*GP » **GP-ASSTEC**

...

**Despacho 15-018/2024**

18/06/2024 às 17:12

Respondido

GP » **GP-ASSTEC**João Augusto Gardini Martins - *Chefe de Divisão Judicial***DP**

Senhores(as),

Na impossibilidade de localização do Decreto permissivo, solicito informações sobre a responsabilidade da coleta de lixo e demais serviços públicos do loteamento, em especial:

- São realizados serviços de conservação dentro do loteamento pela prefeitura? (roçada, sinalização de trânsito, poda de árvores, etc.)
- A coleta de lixo ocorre dentro do loteamento, de porta em porta, ou a coleta ocorre na portaria?
- A iluminação das vias tem manutenção realizada pela prefeitura?

Grato, desde já, pelas informações.

Respeitosamente,

...

**Despacho 16-018/2024**

20/06/2024 às 11:00

Respondido

**DP**Juliana Egydio Caldevilla Bonfietti - *Diretora de Planejamento e Meio Ambiente*

segue conforme solicitado:


- São realizados serviços de conservação dentro do loteamento pela prefeitura? (roçada, sinalização de trânsito, poda de árvores, etc.): **NÃO**
- A coleta de lixo ocorre dentro do loteamento, de porta em porta, ou a coleta ocorre na portaria? **SIM**
- A iluminação das vias tem manutenção realizada pela prefeitura? **SIM**


...



 **Envolvidos**

**Despacho 17-018/2024**  
20/06/2024 às 11:08  
Encaminhado

 **GP-OUV**  
Carolina Arrufo de Almeida - *Ouvidora*

 GP » **GP-ASSTEC**

...

---

**Situação atual:** Em tramitação interna

---

« Voltar - Central de Atendimento

---